



Casos de Éxito SAP

Proyectos reales de estabilización, migración, soporte funcional y staffing SAP ejecutados por Discovery Partners para clientes y alianzas estratégicas en Colombia, Costa Rica y LatAm.

01	Health Check y estabilización SAP — EMCALI	Colombia
02	Migración a SAP S/4HANA — Sector Servicios	LatAm
03	Soporte ABAP & Basis — Banco Cathay	Costa Rica
04	GRC, Ariba, IBP y Hybris — FIFCO	Costa Rica
05	Soporte PP/PM/MM/QM/SD — Alianza Stefanini	LatAm
06	Staffing SAP — Abbott, Amrize y Holcim	LatAm

95%

REDUCCIÓN DE FALLAS — EMCALI

3 años

SOPORTE CONTINUO — BANCO CATHAY

06

CASOS DOCUMENTADOS EN ESTE PDF

RESUMEN

Resumen de proyectos SAP

Discovery Partners es SAP Services Partner y acompaña a organizaciones en Colombia, Costa Rica y LatAm —directamente o a través de alianzas estratégicas como Stefanini— en estabilización de ecosistemas SAP, migraciones a S/4HANA, soporte funcional multi-módulo y staffing SAP especializado.

Consultoría e implementación SAP

Health Check, estabilización y proyectos end-to-end

Migración a SAP S/4HANA

FI, CO, MM, SD, PS y Basis bajo metodología SCRUM

Soporte AMS (ABAP, Basis, funcional)

Soporte continuo multi-módulo y por alianzas

Staffing SAP especializado

Consultores funcionales y técnicos bajo demanda

01**Health Check y estabilización del ecosistema SAP — EMCALI**

ENERGÍA Y SERVICIOS PÚBLICOS · COLOMBIA

Health Check exhaustivo de los módulos SAP clave y corrección de configuraciones obsoletas. Resultado: 95% de reducción de fallas administrativas y financieras, normalización operativa en 8 semanas.

02**Migración a SAP S/4HANA — empresa del sector servicios**

SERVICIOS · LATAM

Migración técnica y funcional desde SAP ECC a S/4HANA con consultores en FI, CO, MM, SD, PS y Basis bajo metodología SCRUM. Resultado: operación estable desde el primer mes.

03**Soporte especializado ABAP y Basis — Banco Cathay**

SECTOR FINANCIERO / BANCA · COSTA RICA

Equipo dedicado de consultores ABAP y Basis brindando soporte continuo, desarrollos y mejoras al ecosistema SAP del banco durante 3 años consecutivos.

04**Mejoras y soporte SAP GRC, Ariba, IBP y Hybris — FIFCO**

CONSUMO MASIVO · COSTA RICA · 2019 – 2021

Soporte y mejoras continuas sobre cuatro módulos SAP simultáneos durante tres años: gobierno, riesgo y cumplimiento, procurement, planeación de la demanda y comercio digital.

05**Soporte funcional PP, PM, MM, QM y SD — alianza con Stefanini**

ALIANZA ESTRATÉGICA · LATAM

01 CASO SAP

Energía y servicios públicos · Colombia

Health Check y estabilización del ecosistema SAP en EMCALI

CLIENTE	PAÍS	SERVICIO	DURACIÓN
EMCALI	Colombia	SAP Health Check	8 semanas

■ RETO

Procesos administrativos, logísticos y financieros ejecutándose con lentitud por configuraciones obsoletas y flujos mal diseñados. Módulos SAP con fallas recurrentes que afectaban la continuidad operativa de la compañía.

■ SOLUCIÓN

Health Check exhaustivo de los módulos SAP clave, identificación de fallas y configuraciones obsoletas, ajustes funcionales y técnicos, corrección de errores en parametrizaciones y optimización de procesos transaccionales.

SAP Health Check**Parametrización****Optimización de procesos****■ RESULTADOS****95%**

Reducción de fallas administrativas y financieras

8 semanas

Tiempo de normalización operativa

- Reducción del tiempo de resolución ante incidentes SAP.
- Estabilización del ecosistema SAP en las áreas críticas intervenidas.

Proyecto ejecutado por el equipo de consultoría SAP de Discovery Partners como parte de su práctica de Health Check y estabilización de ecosistemas SAP en Colombia.

02 CASO SAP

Servicios · LatAm

Migración a SAP S/4HANA para empresa del sector servicios en LatAm

CLIENTE	REGIÓN	SERVICIO	METODOLOGÍA
Sector Servicios	LatAm	Migración S/4HANA	SCRUM

■ RETO

Migración desde SAP ECC con riesgo operativo y tiempos ajustados: sistemas ECC obsoletos cerca del fin de soporte SAP, datos inconsistentes, falta de experiencia interna en migraciones a S/4HANA y pruebas incompletas.

■ SOLUCIÓN

Discovery Partners lideró la migración técnica y funcional, asignando consultores especializados en FI, CO, MM, SD, PS y Basis bajo metodología SCRUM, garantizando pruebas integrales y acompañamiento post go-live.

FI

CO

MM

SD

PS

Basis

■ RESULTADOS

- Reducción de incidencias críticas.
- Operación estable desde el primer mes.
- Migración exitosa dentro del tiempo planeado, con continuidad del negocio garantizada.
- Valor agregado: acompañamiento continuo y soporte especializado post go-live.

Migración ejecutada por consultores especializados en FI, CO, MM, SD, PS y Basis, bajo metodología SCRUM, dentro de la práctica SAP S/4HANA de Discovery Partners en LatAm.

03 CASO SAP

Sector financiero / Banca · Costa Rica

Soporte especializado ABAP y Basis para Banco Cathay

CLIENTE	PAÍS	SERVICIO	DURACIÓN
Banco Cathay	Costa Rica	Soporte ABAP & Basis	3 años

■ RETO

Un banco en operación crítica 24/7 requería soporte técnico especializado y continuo en ABAP y Basis para garantizar la estabilidad, el rendimiento y la evolución permanente de su ecosistema SAP, sin comprometer la continuidad del negocio.

■ SOLUCIÓN

Discovery Partners asignó un equipo especializado de consultores ABAP (desarrollos, mejoras y optimización de código) y Basis (administración, monitoreo y mantenimiento de la infraestructura SAP), con soporte continuo durante 3 años consecutivos, incluyendo mejoras y ajustes progresivos al ecosistema SAP del banco.

ABAP**Basis****Soporte 24/7****Mejora continua**

■ RESULTADOS

3 años

Soporte especializado ABAP y Basis continuo

24/7

Continuidad operativa del entorno SAP bancario

- Mejoras y desarrollos continuos sobre el ecosistema SAP del banco.
- Relación de largo plazo que refleja la confianza del cliente en el servicio.
- Soporte especializado adaptado a los estándares de disponibilidad del sector financiero.

Servicio prestado por consultores especializados en ABAP y Basis de Discovery Partners, dentro de su práctica de soporte SAP de largo plazo para el sector financiero en Costa Rica.

04 CASO SAP

Consumo masivo · Costa Rica

Mejoras y soporte SAP GRC, Ariba, IBP y Hybris para FIFCO

CLIENTE	PAÍS	PERIODO	MÓDULOS
FIFCO	Costa Rica	2019 – 2021	GRC · Ariba · IBP · Hybris

■ RETO

FIFCO requería mantener y evolucionar simultáneamente cuatro soluciones SAP críticas para el negocio —gobierno, riesgo y cumplimiento, procurement, planeación de la demanda y comercio digital— con soporte especializado y mejoras continuas en cada una de ellas.

■ SOLUCIÓN

Discovery Partners brindó soporte especializado y mejoras continuas entre 2019 y 2021 sobre SAP GRC (gobierno, riesgo y cumplimiento), SAP Ariba (procurement), SAP IBP (planeación integrada del negocio) y SAP Hybris (comercio digital), con consultores dedicados a cada módulo.

SAP GRC

SAP Ariba

SAP IBP

SAP Hybris

■ RESULTADOS

4 módulos

SAP soportados y mejorados en simultáneo

3 años

De soporte y mejora continua (2019–2021)

- Continuidad y evolución de procesos críticos de gobierno, riesgo y cumplimiento.
- Soporte especializado a la operación de procurement sobre SAP Ariba.
- Mejoras continuas en planeación de la demanda (SAP IBP) y comercio digital (SAP Hybris).

Soporte y mejoras prestados por consultores especializados de Discovery Partners sobre el ecosistema SAP multi-módulo de FIFCO en Costa Rica, entre 2019 y 2021.

05 CASO SAP

Alianza estratégica con Stefanini · LatAm

Soporte funcional PP, PM, MM, QM y SD para un cliente de nuestro aliado Stefanini

MODALIDAD	REGIÓN	SERVICIO	MÓDULOS
Alianza con Stefanini	LatAm	Soporte funcional multi-módulo	PP · PM · MM · QM · SD

■ RETO

Un cliente del ecosistema de nuestro aliado Stefanini requería soporte funcional especializado y simultáneo en múltiples módulos SAP para sostener sus procesos de producción, mantenimiento de planta, materiales, calidad y ventas y distribución.

■ SOLUCIÓN

A través de la alianza estratégica entre Discovery Partners y Stefanini, se asignó un equipo de consultores funcionales especializados en Producción (PP), Mantenimiento de Planta (PM), Materiales (MM), Calidad (QM) y Ventas y Distribución (SD), brindando soporte funcional continuo bajo un modelo de partnership.

PP

PM

MM

QM

SD

■ RESULTADOS

5 módulos

SAP soportados en simultáneo (PP, PM, MM, QM, SD)

1 alianza

Modelo de entrega conjunta con Stefanini

- Continuidad de procesos funcionales críticos del cliente.
- Fortalecimiento del modelo de co-entrega entre Discovery Partners y Stefanini.

Servicio prestado bajo la alianza estratégica entre Discovery Partners y Stefanini, ampliando la capacidad de soporte funcional SAP multi-módulo para clientes de la región.

06

CASO SAP

Salud · Construcción y materiales · LatAm

Staffing SAP especializado para Abbott, Amrize y Holcim

CLIENTES	REGIÓN	SERVICIO	SECTORES
Abbott · Amrize · Holcim	LatAm	Staffing SAP especializado	Salud · Construcción

■ RETO

Abbott, Amrize y Holcim requerían talento SAP especializado bajo demanda para fortalecer sus equipos internos y sostener proyectos y operación SAP sin comprometer tiempos ni continuidad del negocio.

■ SOLUCIÓN

Discovery Partners ofrece staffing SAP especializado: consultores funcionales y técnicos SAP asignados bajo modelos flexibles a los equipos de Abbott (sector salud), y de Amrize y Holcim (sector construcción y materiales), integrándose directamente a sus proyectos y operación SAP en curso.

Staffing SAP

Consultores funcionales

Consultores técnicos

Modelo flexible

■ RESULTADOS

3 clientes

Con staffing SAP especializado activo

2 sectores

Salud, y construcción y materiales

- Cobertura de necesidades de talento SAP bajo demanda en Abbott, Amrize y Holcim.
- Modelo de staffing flexible y escalable según la necesidad de cada proyecto.

Ofrecemos **staffing SAP especializado para fortalecer los equipos de nuestros clientes en toda la región.**



Consultoría, migración y soporte SAP con resultados medibles

Discovery Partners es SAP Services Partner y ha ejecutado más de 100 proyectos en LatAm —directamente y junto a aliados estratégicos como Stefanini— incluyendo Health Check y estabilización de ecosistemas SAP, migraciones a SAP S/4HANA, soporte funcional multi-módulo y staffing SAP especializado, para clientes en Colombia, México, Perú, Costa Rica, Guatemala y Estados Unidos.

Cobertura regional: Colombia · México · Perú · Costa Rica · Guatemala · Estados Unidos

Hablemos de tu proyecto SAP

Diagnóstico inicial sin costo para evaluar el estado de tu ecosistema SAP.

CORREO COLOMBIA

wilder.gomez@discoverypartners.co

WHATSAPP COLOMBIA

+57 319 430 2758

WEB

discoverypartners.co

CORREO CONTACTO

alexander.ramirez@discoverypartners.co

TELÉFONO MÉXICO

+52 55 8048 6469

SEDE

Medellín, Colombia